

Гостиничный бизнес особо нуждается в качественно подготовленных специалистах именно среднего звена, обладающих высоким уровнем профессиональной компетенции, владеющих многофункциональными практико-ориентированными умениями, знаниями иностранных языков и способных осуществлять обслуживание современных компьютерных программ.

Проблемы подготовки и подбора профессиональных кадров, чьи знания, умения и компетенции, уровень квалификации, наиболее точно соответствует требованиям производства, сохраняют актуальность уже не один десяток лет. И система образования откликается на эти тенденции.

В связи с этим на базе «Анапского сельскохозяйственного техникума» был организован и проведен первый круглый стол «Укрепление сотрудничества образовательного учреждения «Анапский сельскохозяйственный техникум» Краснодарского края и предприятий сферы услуг как фактор повышения кадрового потенциала работников».

Участниками круглого стола стали администрация техникума во главе с директором Гузенко В.Д. и представители отраслевых организаций: Загвоздин С.М. – директор базы отдыха «Ласковый берег», Загвоздин Д.С. - директор пансионата «Малахит», Кодочникова О.И. – директор пансиона «Полярные зори», Гарбуз А.А., заместитель директора филиала по работе с персоналом и стандартам ООО «Отель-Арбат-Менеджмент», Мороз Е.В. – заместитель главного врача по организационно-методической работе санатория «Мечта», Соколова Т.Н. – заместитель начальника кадровой службы ФДЦ «Смена»

В начале круглого стола директор «Анапского сельскохозяйственного техникума» Краснодарского края Гузенко Владимир Дмитриевич рассказал о важности укрепления сотрудничества образовательного учреждения и предприятий сферы услуг как фактора повышения кадрового потенциала работников.

Чернышов Иван Владимирович, заместитель директора по общим вопросам рассказал о необходимости совместной с работодателями разработки научно-практической методики формирования и развития кадрового потенциала гостиничного комплекса и представил программу развития социального партнерства ГБПОУ КК АСТ на 2014-2020гг. Гарбуз Алла Андреевна, высказала мнение о необходимости такого взаимодействия, остальные представители гостиничной индустрии поддержали ее в этом вопросе. Загвоздин Сергей Михайлович и Загвоздин Дмитрий Сергеевич предложили свою помощь в проведении конкурсов профессионального мастерства, и в организации встреч работодателей со студентами.

Кадочникова Ольга Ивановна рассказала о требованиях к студентам, направляемым на практику.

В ходе выступлений и дискуссии во время круглого стола обсуждались актуальные задачи развития кадрового потенциала гостиниц, возможные пути решения данных задач работодателями совместно с ОУ, а также уделено внимание разработке плана совместных действий по решению задач развития кадрового потенциала гостиниц. Речь шла о формировании у студентов полного представления о будущей профессии, что возможно осуществить при организации экскурсий и мастер-классов на предприятиях отрасли для студентов ОУ. Актуальным на данный момент является и вопрос более эффективного сотрудничества работодателей и ОУ в процессе организации практического

обучения и его содержания. Не менее значимой остается задача выработки единых критериев оценки квалификации в целом, и в частности, оценивания компетенций, полученных в результате как формального, так и неформального обучения. Результатом проведения круглого стола стала выработка путей решения данных задач:

1. Создание межведомственного координационного совета, целью которого было бы обеспечение создания правовых, организационных условий для формирования устойчивых связей с рынком труда и образовательных услуг в сфере подготовки специалистов
2. Внесение изменений в существующие и выработка новых образовательных программ с целью адаптации процессов подготовки, обучения и переподготовки кадров к изменениям на рынке труда
3. Создание учебного тренингового центра профессиональных компетенции

Все эти действия приведут к подготовке востребованных рынком труда специалистов, стабилизация кадрового положения в сфере услуг, укрепление мотивации на работу в предприятиях гостиничного и санаторно-курортного комплекса.

